

Privacyverklaring Stud-d Leerinstituut

Laatst bijgewerkt: 30 september 2026

Stud-d Leerinstituut vindt het belangrijk dat persoonsgegevens van leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen zorgvuldig en veilig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Stud-d Leerinstituut is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stud-d Leerinstituut

Hoogbrugstraat 40

6221 CS Maastricht

E-mail: info@stud-d.nl

Telefoon: +31621271169

Website: www.stud-d.nl

Stud-d Leerinstituut biedt onder andere huiswerkbegeleiding, bijles en examentraining aan leerlingen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van de manier waarop u contact met ons heeft.

Contact via e-mail of telefoon

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij uw:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- en de inhoud van uw bericht

verwerken.

Intakeformulier

Wanneer u via onze website een intake aanvraagt, vragen wij gegevens die nodig zijn om contact met u op te nemen en om de hulpvraag van de leerling te kunnen beoordelen.

Dit kan onder andere gaan om:

- naam van de ouder/verzorger;
- naam van de leerling;

- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- school;
- leerjaar en onderwijsniveau;
- informatie over de gewenste begeleiding;
- overige informatie die u vrijwillig in het formulier verstrekt.

Een kopie van het ingevulde intakeformulier wordt naar ons e-mailadres verzonden, zodat wij uw aanvraag kunnen behandelen.

Wij vragen u om via het intakeformulier geen gegevens te verstrekken die niet noodzakelijk zijn voor uw aanvraag.

Administratie en facturatie

Voor onze financiële administratie kunnen wij gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het opstellen en verwerken van facturen en onze boekhouding.

Onze facturen worden door Stud-d opgesteld en administratief verwerkt. Onze accountant ondersteunt ons bij onze financiële administratie en belastingaangiften.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld voor:

- het beantwoorden van vragen en aanvragen;
- het plannen van een kennismaking;
- het beoordelen en uitvoeren van een intake;
- het verzorgen van huiswerkbegeleiding, bijles en examentraining;
- het onderhouden van contact met leerlingen en ouders/verzorgers;
- het plannen van lessen en afspraken;
- het opstellen en verwerken van facturen;
- onze financiële administratie en belastingaangiften;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beveiligen en goed laten functioneren van onze website en e-mail.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden van derden en verkopen persoonsgegevens niet.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer de verwerking noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te voeren, bijvoorbeeld voor het plannen en verzorgen van begeleiding.

Wettelijke verplichting

Wanneer wij bepaalde gegevens wettelijk moeten bewaren, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.

Gerechtvaardigd belang

Wanneer verwerking noodzakelijk is voor onze normale bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor communicatie, administratie en beveiliging.

Toestemming

Wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming nodig is, vragen wij deze vooraf. Een gegeven toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

5. Persoonsgegevens van kinderen

Stud-d werkt veel met kinderen en jongeren. Wij gaan daarom extra zorgvuldig om met persoonsgegevens van leerlingen.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, communicatie en administratie.

Wij delen persoonsgegevens van leerlingen niet zomaar met derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij hiervoor een wettelijke verplichting hebben of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen of verhuren persoonsgegevens nooit.

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van externe dienstverleners. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening aan ons.

Wij maken onder andere gebruik van:

JouwWeb

Onze website en e-mail worden beheerd via JouwWeb. Het intakeformulier op onze website wordt via onze website verwerkt. De gegevens die via het formulier worden ingevuld, worden naar ons e-mailadres verzonden.

NU Accountancy

Onze accountant verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onze financiële administratie, boekhouding en belastingaangiften.

Wij verstrekken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor financiële en administratieve gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Deze gegevens kunnen daarom langer worden bewaard.

Gegevens die niet meer nodig zijn en waarvoor geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden verwijderd of vernietigd.

E-mails en intakegegevens kunnen gedurende een passende periode worden bewaard wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, administratie of het kunnen terugvinden van eerdere communicatie.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

De toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Wij maken gebruik van de beveiligingsmogelijkheden die worden aangeboden door onze website- en e-mailprovider.

Hoewel wij passende maatregelen nemen, kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen.

9. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Wanneer onze website gebruikmaakt van andere niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via onze cookie-instellingen.

10. Externe websites

Onze website kan links bevatten naar websites van andere organisaties. Deze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden.

Wij adviseren u om de privacyverklaring van deze websites te bekijken voordat u daar persoonsgegevens verstrekt.

11. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt, afhankelijk van de situatie:

- inzage vragen in uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens laten corrigeren;
- verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- verzoeken om uw persoonsgegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:

info@stud-d.nl

Om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij u vragen om uw identiteit te bevestigen voordat wij uw verzoek behandelen.

Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de wetgeving verandert.

De meest recente versie van de privacyverklaring staat altijd op onze website.

14. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan?

Neem dan contact met ons op: **Stud-d Leerinstituut**

Hoogbrugstraat 40

6221 CS Maastricht

E-mail: info@stud-d.nl

Telefoon: +31621271169

Website: www.stud-d.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 30 september 2026.